

Cerner le sujet de la recherche

Thème général du travail :	La qualité logicielle
Faire une liste des différents aspects de la question	<ul style="list-style-type: none">• Le plan qualité : sa conception, son contenu, son rôle.• Les approches de qualimétrie du logiciel : approche par décomposition des facteurs qualité, par les métriques, par les modèles normalisés, par les modèles algorithmiques, etc.• Les propriétés du logiciel à satisfaire pour atteindre la qualité (modularité, lisibilité, simplicité, etc.).
Faire une liste des questions sur lesquelles vous avez des idées et qui pourraient être abordées	<p>Quelles sont les implications et les conséquences de l'implantation d'un plan qualité dans l'entreprise? Qui sont les principaux intervenants ?</p> <p>La mise en place de procédures de tests a-t-elle un impact sur la qualité et la productivité ?</p> <p>Quelles sont les approches qui peuvent être utilisées pour évaluer la qualité du logiciel ?</p> <p>Comment évalue-t-on les besoins du client en terme de qualité du logiciel ?</p>
Quels sont les principaux groupes concernés ? Lesquels m'intéressent ?	<p>Les différentes entreprises de création de logiciels (télécommunications, industrie du multimédia, etc.), les employés qui y travaillent (programmeurs, analystes, etc.) les utilisateurs de logiciels (entreprises, gouvernement ou individus).</p> <p>On pourrait choisir d'étudier le cas de l'industrie du logiciel de télécommunication.</p>
Choisir une question et la reformuler comme objet de la recherche	Il s'agira d'étudier les procédures mises en place dans l'industrie du logiciel de télécommunication pour améliorer la qualité des produits. On étudiera plus spécifiquement les procédures de test utilisées.
Le sujet concerne-t-il une période particulière ? Laquelle m'intéresse ?	Le travail cherchera à présenter des données et des situations récentes (5 dernières années).
Le sujet se limite-t-il à une aire géographique précise ?	C'est la situation au Québec qui sera étudiée mais on pourra présenter ou comparer cette situation avec celle d'autres pays.

<p>Sous quel angle est-ce que je désire étudier la question ?</p> <p>Scientifique (médical, par exemple; effets sur la santé, considérations ergonomiques) ? Social (politique, économique, sociologique, légal)? Humaniste (philosophique, éthique, culturel, historique) ?</p>	<p>Scientifique</p>
<p>Quelle est l'importance du sujet dans le contexte actuel ?</p> <p>Pourquoi ce sujet devrait-il être traité ?</p>	<p>Que ce soit dans le milieu de travail ou à la maison, le logiciel fait partie intégrante de la vie de tous les jours. Une mauvaise qualité de logiciel pourra avoir des conséquences fâcheuses, principalement pour les entreprises. C'est pourquoi la clientèle est de plus en plus exigeante face à la qualité des produits qui lui sont offerts. La compétition étant féroce, il devient de plus en plus impératif pour l'entreprise de se doter d'un plan qualité et de mettre en place les procédures que cela implique.</p>
<p>Questions auxquelles j'aimerais répondre :</p>	<p>Qui sont les intervenants dans les procédures de test ? Quelles sont les approches de qualimétrie utilisées? Quels sont les résultats obtenus avec ces approches ? Doit-on en privilégier une ?</p>